



VICEPRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADESS

ADMINISTRADORA DE
SUBSIDIOS SOCIALES

INFORME ESTADÍSTICO INSTITUCIONAL

MAYO - 2019

FICHA TÉCNICA

Nombre de la publicación	Informe Estadístico Institucional
Objetivos general del producto	Ofrecer información estadística de los productos y servicios ofrecidos por la Adess
Descripción general del producto	Contiene las informaciones estadísticas que permiten mostrar una panorámica nacional de las actividades y productos de la Administradora de Subsidios Sociales durante el periodo de referencia.
Año de inicio del producto estadístico	Enero - 2019
Tipo de levantamiento	Recopilación e integración de la información estadística proveniente de los diferentes registros de la Adess.
Periodicidad del levantamiento de información	Mensual
Cobertura	Institucional
Fuentes de información	Registros administrativos
Unidad encargada	Dirección de Planificación de la Adess

TABLA DE CONTENIDO

Presentación

precisiones metodológicas

Beneficiario tarjetahabiente (BTH)

Tabla 1. Beneficiarios activos que reciben nómina por subsidios

Tabla 2. Beneficiarios activos por género

Gráfica 1. Porcentaje de bth por género

Tabla 3. Cantidad de subsidios por beneficiarios

Gráfica 2. Porcentaje beneficiarios activos por región

Gráfica 3. Nivel porcentual por hora de llamadas acumuladas contestadas en relación a las llamadas recibidas del servicio del call center .

Transferencia de subsidios

Tabla 4. Montos acumulados otorgados por subsidios

Gráfica 4. Distribución porcentual de los montos acumulados por subsidios

TABLA 5. Montos acumulados otorgados por programa

Gráfico 5. Porcentaje de montos acumulados otorgados por programas

Red de abastecimiento social (RAS)

Tabla 6. Comercios activos en la (RAS) por tipo

Gráfica 6. Porcentaje de comercios activos en la ras por tipo

Gestión nuevas tarjetas

Tabla 7. Nuevas tarjetas entregadas por programa

Gestión por Entidades Financieras

Tabla 8. Tarjetas activas por entidad financiera

Gráfica 8. Porcentaje de tarjetas activas por entidades financieras

PRESENTACIÓN

Este informe presenta los resultados estadísticos generales de las operaciones de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS), hasta mayo de 2019.

El sistema estadístico operativamente está manejado por la Dirección de Planificación y Desarrollo. Las estadísticas aquí presentadas se han elaborado durante el mes de mayo 2019.

Se detallan los indicadores más relevantes de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS), tales como:

- Beneficiarios activos por subsidios
- Beneficiarios activos por género
- Promedio de subsidio por familia
- Nivel porcentual del servicio de telefonía
- Montos otorgados por subsidios
- Montos otorgados por programas
- Total de comercios (RAS) activos
- BTH por entidad financiera
- Nuevas tarjetas entregadas y reemplazadas por entidad financiera y programa
- Montos otorgados por entidad financiera

La Dirección de Planificación y Desarrollo se complace en poner a disposición y al alcance del más amplio público, estas estadísticas que se convierten por la demanda existente de informaciones actualizadas y de calidad, en una herramienta de gran relevancia, referente y elemento fundamental para el conocimiento de los productos y servicios brindados por la Adess.

PRECISIONES METODOLÓGICAS

Este apartado describe la metodología empleada tanto para la recogida de información como para su análisis.

Con relación al primer aspecto mencionado, la información de partida de este estudio proviene de las bases de datos suministradas por lo diferentes departamentos de la Adess.

En el presente informe se aplica el método exploratorio por las fuentes de información con que se cuenta. Según el nivel de medición y análisis de la información, el informe es además descriptivo, en donde se detallan los datos encontrados.

BENEFICIARIO TARJETAHABIENTE (BTH)

BENEFICIARIO TARJETAHABIENTE (BTH)

**TABLA 1. BENEFICIARIOS ACTIVOS QUE RECIBEN NÓMINA POR SUBSIDIOS
Hasta Mayo, 2019**

NOMBRE_SUBSIDIOS	BTH
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES	82,784
INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA	15,493
INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR	23,353
BONOGAS CHOFER	14,539
BONOLUZ	434,124
BONO ESCOLAR ESTUDIANDO PROGRESO	181,350
BONOGAS HOGAR	923,418
COMER ES PRIMERO	803,681
INCENTIVO A LA ASISTENCIA ESCOLAR	108,560
INCENTIVO A LA MARINA DE GUERRA	4,141

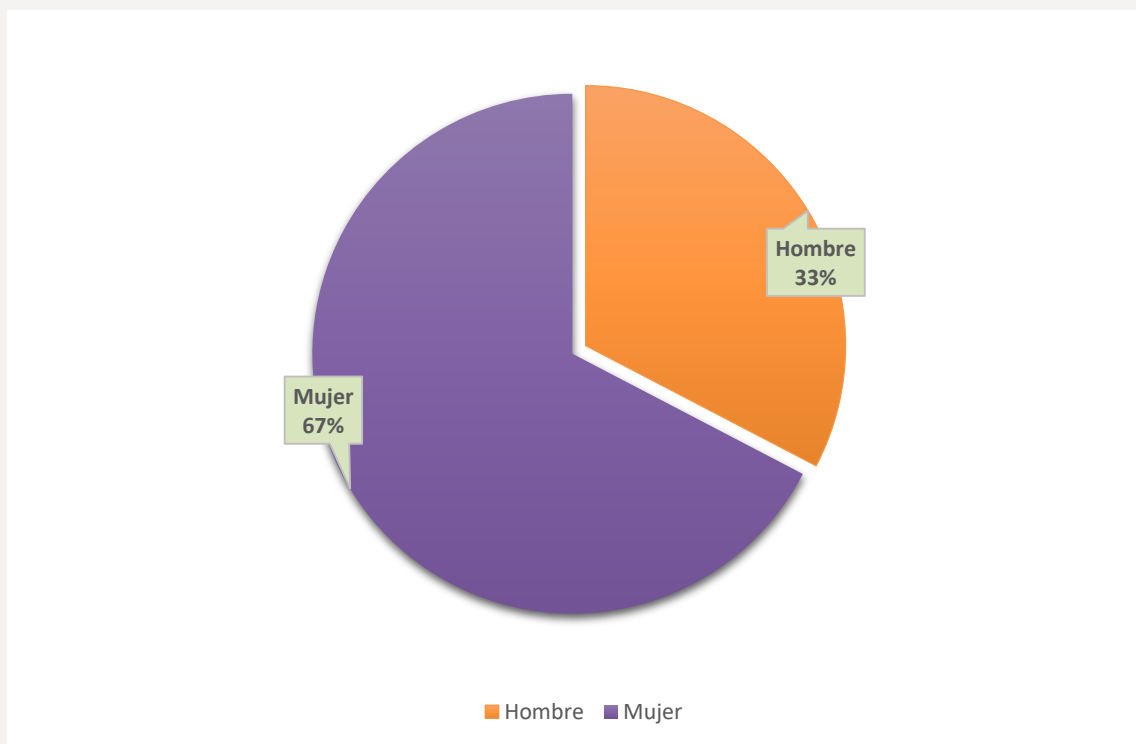
FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019

**TABLA 2. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR GÉNERO
Hasta Mayo, 2019**

NOMBRE_SUBSIDIOS	BTH	
	Mujer	Hombre
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES	56,883	25,901
INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA	2,562	12,931
INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR	16,678	6,675
BONOGAS CHOFER	126	14,413
BONOLUZ	309,989	124,135
BONO ESCOLAR ESTUDIANDO PROGRESO	132,483	48,867
BONOGAS HOGAR	617,645	305,773
COMER ES PRIMERO	532,424	271,257
INCENTIVO A LA ASISTENCIA ESCOLAR	77,679	30,881
INCENTIVO A LA MARINA DE GUERRA	819	3,322

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019

GRÁFICA 1. PORCENTAJE DE BTH POR GÉNERO Hasta Mayo, 2019



FUENTE: ADESS – Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019

Como podemos observar, en esta gráfica se muestran los porcentajes de los beneficiarios por género, donde las mujeres representan el 67% del total de las personas beneficiadas y los hombres el 33%.

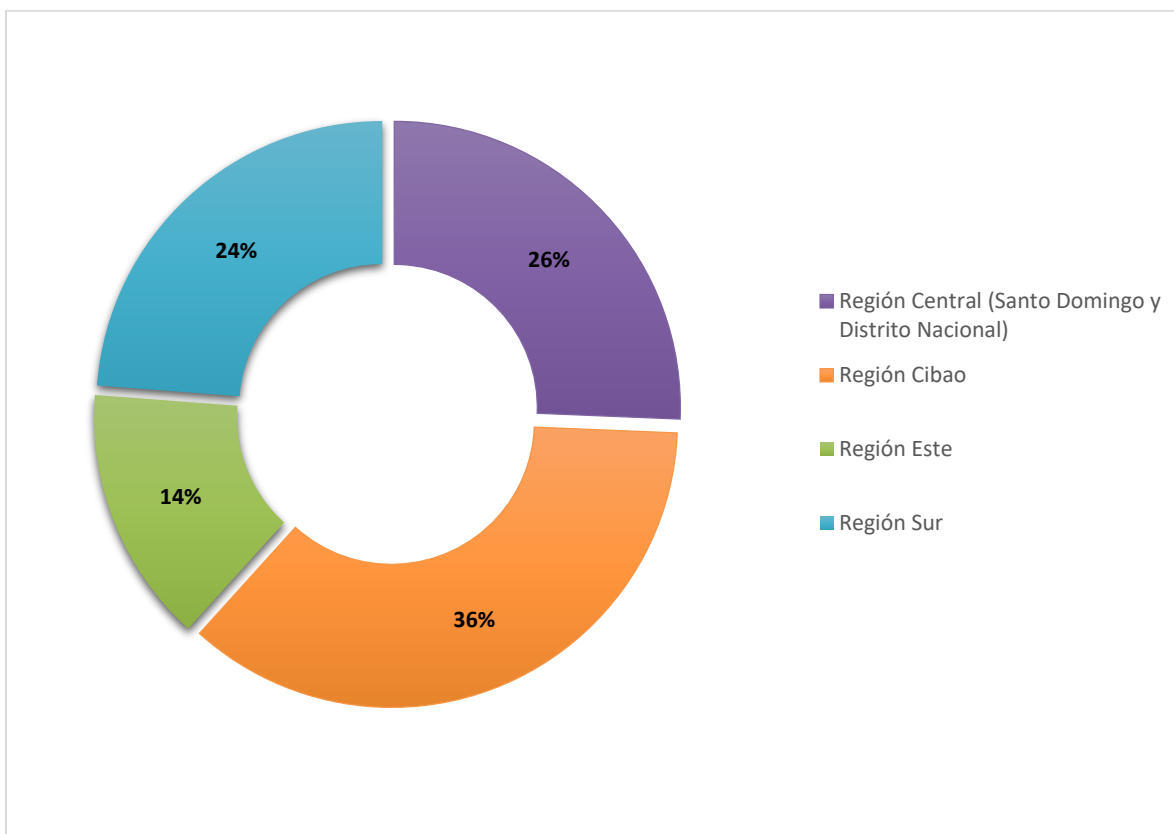
**TABLA 3. CANTIDAD DE SUBSIDIOS POR BENEFICIARIOS
Hasta Mayo, 2019**

Beneficiario	Cantidad de Subsidios que reciben
101,607	1
372,069	2
310,957	3
165,555	4
28,956	5
970	6
1	7

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019

En este apartado se muestran cuantas familias reciben más de un subsidio, vistos los datos de la tabla de más arriba, se puede afirmar que una familia en promedio recibe aproximadamente **3 subsidios**.

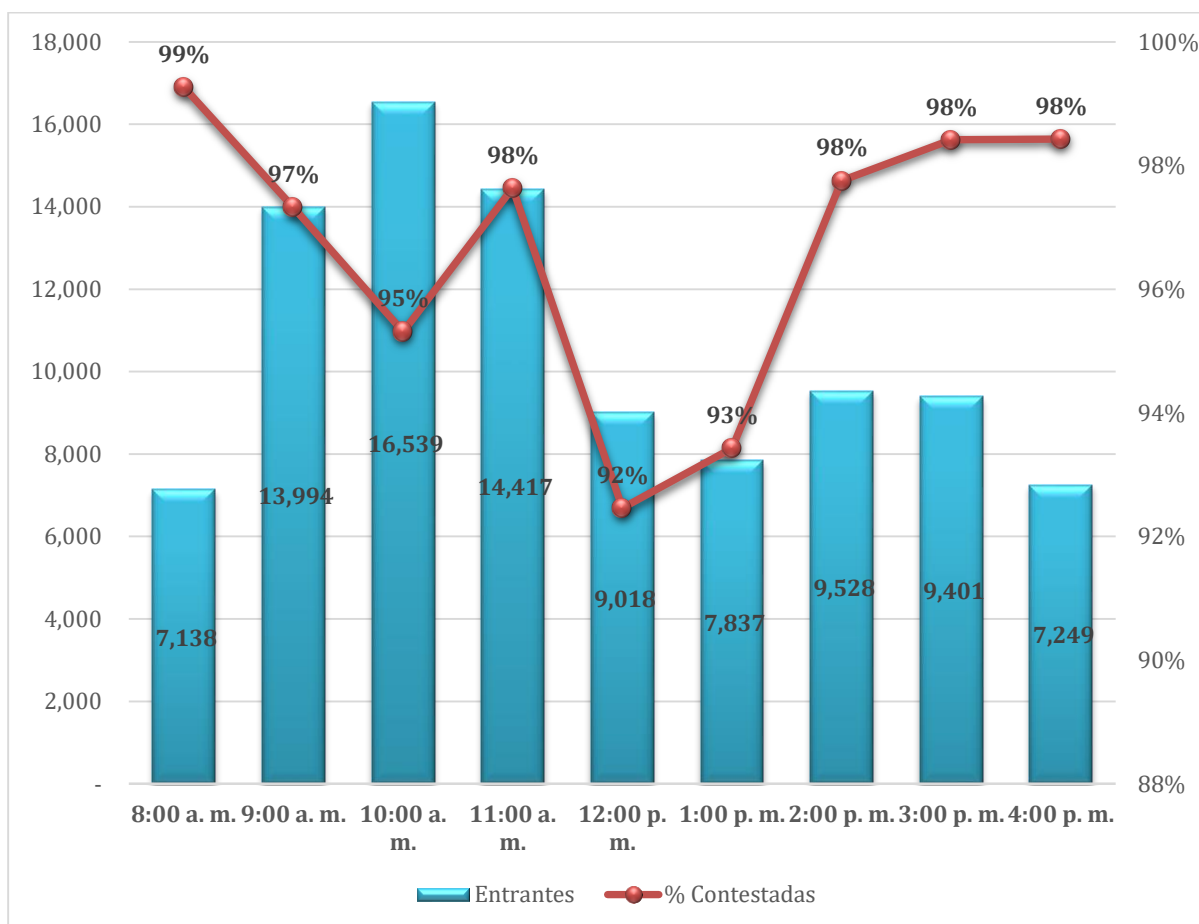
GRAFICA 2. PORCENTAJE BENEFICIARIOS ACTIVOS POR REGIÓN Hasta Mayo, 2019



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019

En esta gráfica se puede observar los porcentajes de beneficiarios activos por región, donde la región del Cibao representa el 36% de los beneficiarios, la parte central (Santo Domingo y Distrito Nacional) la región sur y la del este representan un 26%, 24% y 14%, respectivamente.

GRAFICA 3. NIVEL PORCENTUAL POR HORA DE LLAMADAS ACUMULADAS CONTESTADAS EN RELACIÓN A LAS LLAMADAS RECIBIDAS DEL SERVICIO DEL CALL CENTER . Hasta Mayo, 2019



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019

En esta grafica podemos observar la proporción de llamadas contestadas por horas del total de llamadas recibidas hasta el mes de Mayo 2019. La mayor cantidad de llamadas recibidas (Entrantes) se encuentran en las horas de las 10:00 y 11:00 am como se muestra en la gráfica. En general en lo que va del año se ha contestado más del 98% de las llamadas recibidas exceptuando las horas de 12:00 pm y 1:00 pm.

TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS

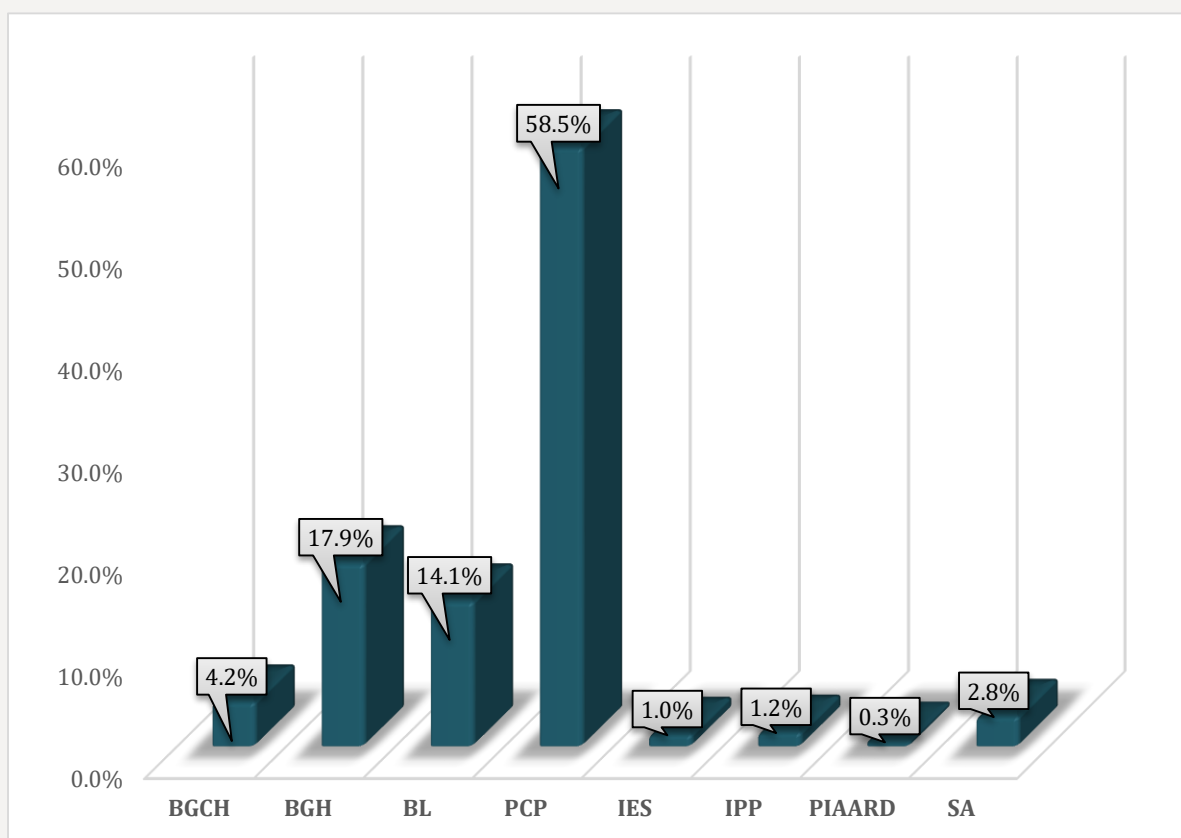
TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS

**TABLA 4. MONTOS ACUMULADOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS
Hasta Mayo, 2019**

MES	BGCH	BGH	BL	PCP	IES	IPP	PIAARD	SA	TOTAL
ENERO	50,123,520.00	212,294,676.00	168,014,870.00	696,216,775.00	11,927,500.00	14,384,928.00	3,870,688.00	32,781,200.00	1,189,614,157.00
FEBRERO	50,130,360.00	212,323,404.00	167,993,761.00	696,279,925.00	11,927,500.00	14,384,928.00	3,870,688.00	33,332,800.00	1,190,243,366.00
MARZO	50,137,200.00	212,055,732.00	167,844,180.00	693,654,725.00	11,927,500.00	14,384,928.00	3,851,200.00	33,332,800.00	1,187,188,265.00
ABRIL	49,856,760.00	211,269,588.00	167,143,941.00	691,101,925.00	11,925,500.00	14,384,000.00	3,846,560.00	32,970,000.00	1,182,498,274.00
MAYO	49,723,380.00	211,216,236.00	167,096,237.00	692,583,300.00	11,676,500.00	14,378,432.00	3,843,776.00	33,320,000.00	1,183,837,861.00
Total	249,971,220.00	1,059,159,636.00	838,092,989.00	3,469,836,650.00	59,384,500.00	71,917,216.00	19,282,912.00	165,736,800.00	5,933,381,923.00

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019

**GRÁFICA 4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS MONTOS ACUMULADOS POR SUBSIDIOS
Hasta Mayo, 2019**



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019

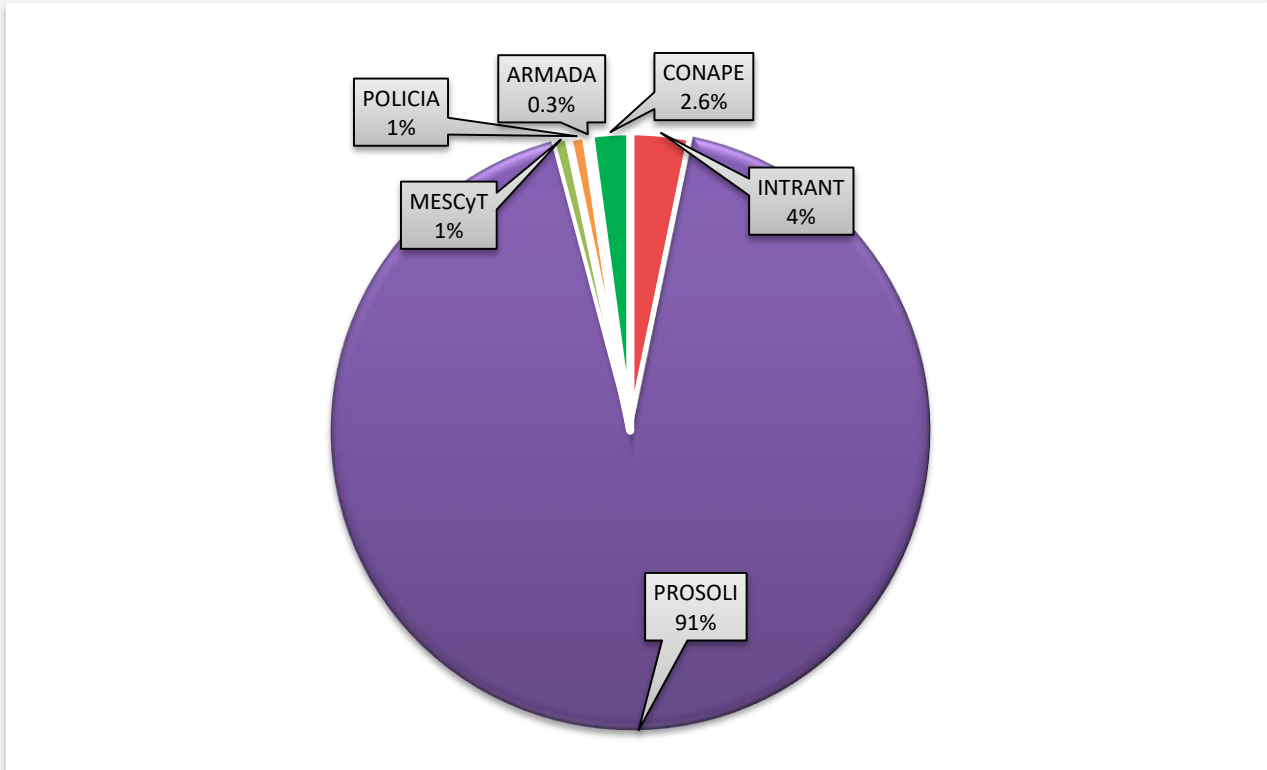
Esta grafica muestra los porcentajes de los montos acumulados otorgados por subsidios hasta el mes de mayo del 2019. Donde de un total de RD\$ 5, 933, 381,923 millones de pesos, el 58.5% de esos montos son otorgados a través del programa comer es primero (PCP).

**TABLA 5. MONTOS ACUMULADOS OTORGADOS POR PROGRAMA
Hasta Mayo, 2019**

Programa	Montos
INTRANT	249,971,220
PROSOLI	5,367,089,275
MESCyT	59,384,500
POLICIA	71,917,216
ARMADA	19,282,912
CONAPE	165,736,800
Total general	5,933,381,923

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019

**GRÁFICO 5. PORCENTAJE DE MONTOS ACUMULADOS OTORGADOS POR PROGRAMAS
Hasta Mayo, 2019**



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019

Esta gráfica muestra el porcentaje de montos otorgados por programa, donde Prosoli representa el 91% del total de los montos, ya el otro 9% está distribuido entre los cinco programas restantes como se muestra en la gráfica.

Red de Abastecimiento Social (RAS)

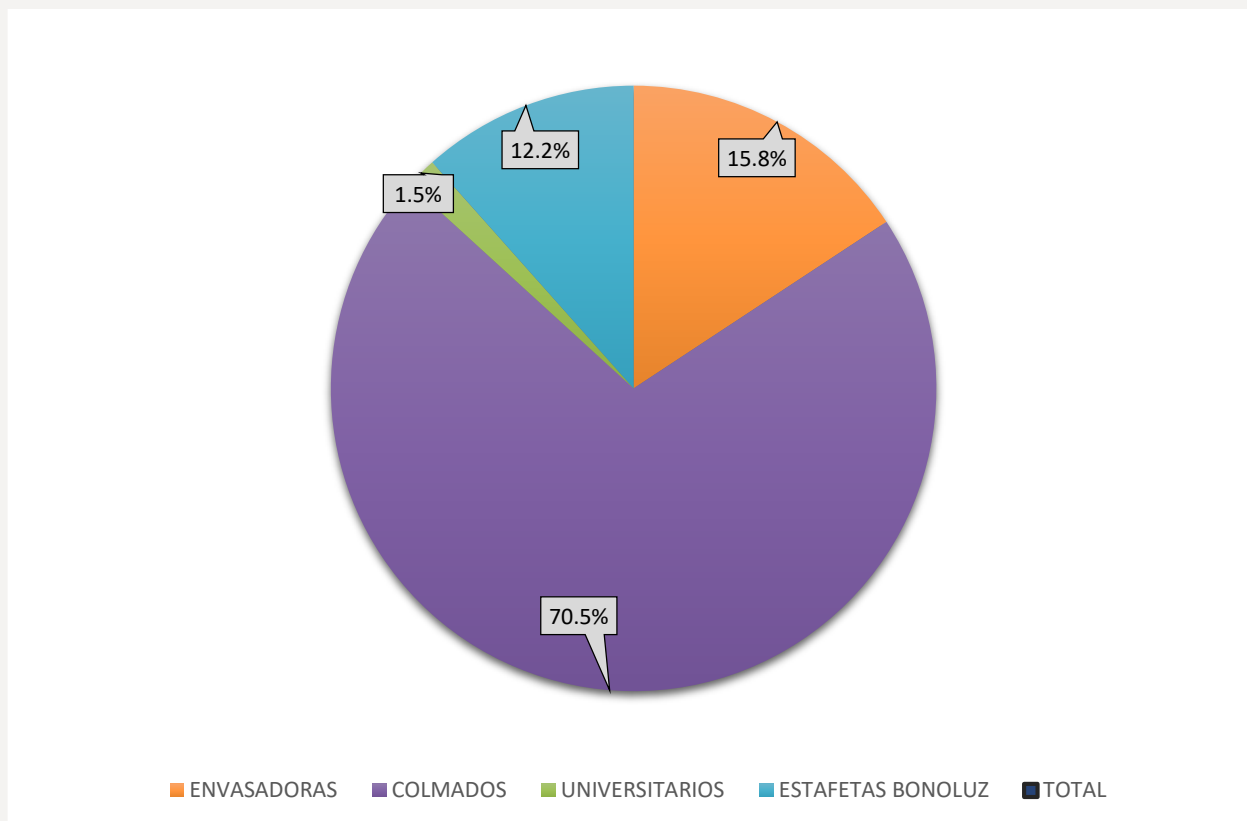
RED DE ABASTECIMIENTO SOCIAL (RAS)

**TABLA 6. COMERCIOS ACTIVOS EN LA (RAS) POR TIPO
Hasta Mayo, 2019**

TIPO DE PROVEEDOR	CANTIDAD POR TIPO
ENVASADORAS	920
COLMADOS	4,098
UNIVERSITARIOS	96
ESTAFETAS BONOLUZ	708
TOTAL	5,812

FUENTE: Dirección de Operaciones - Departamento RAS 2019

**GRÁFICA 6. PORCENTAJE DE COMERCIOS ACTIVOS EN LA RAS POR TIPO
Hasta Mayo, 2019**



FUENTE: Dirección de Operaciones - Departamento RAS 2019

Este gráfico muestra el porcentaje de comercios afiliados a la RAS por el tipo de servicio, donde los colmados representan el 70.5% de todos los comercios afiliados, las envasadoras un 15.8%, las estafetas Bono luz un 12.2% y los universitarios un 1.5%.

Gestión Nuevas Tarjetas

GESTIÓN NUEVAS TARJETAS

TABLA 7. NUEVAS TARJETAS ENTREGADAS POR PROGRAMA
Hasta Mayo, 2019

Programas			
Entidades Financiera	INTRAN	MESCyT	Total
ALNAP	3	749	752
BHD	21	991	1012
ACAP	31	984	1015
BRRD	14	2009	2023
TOTAL	69	4733	4802

FUENTE: Dirección de Operaciones - Departamento RAS 2019

Gestión por Entidad Financiera

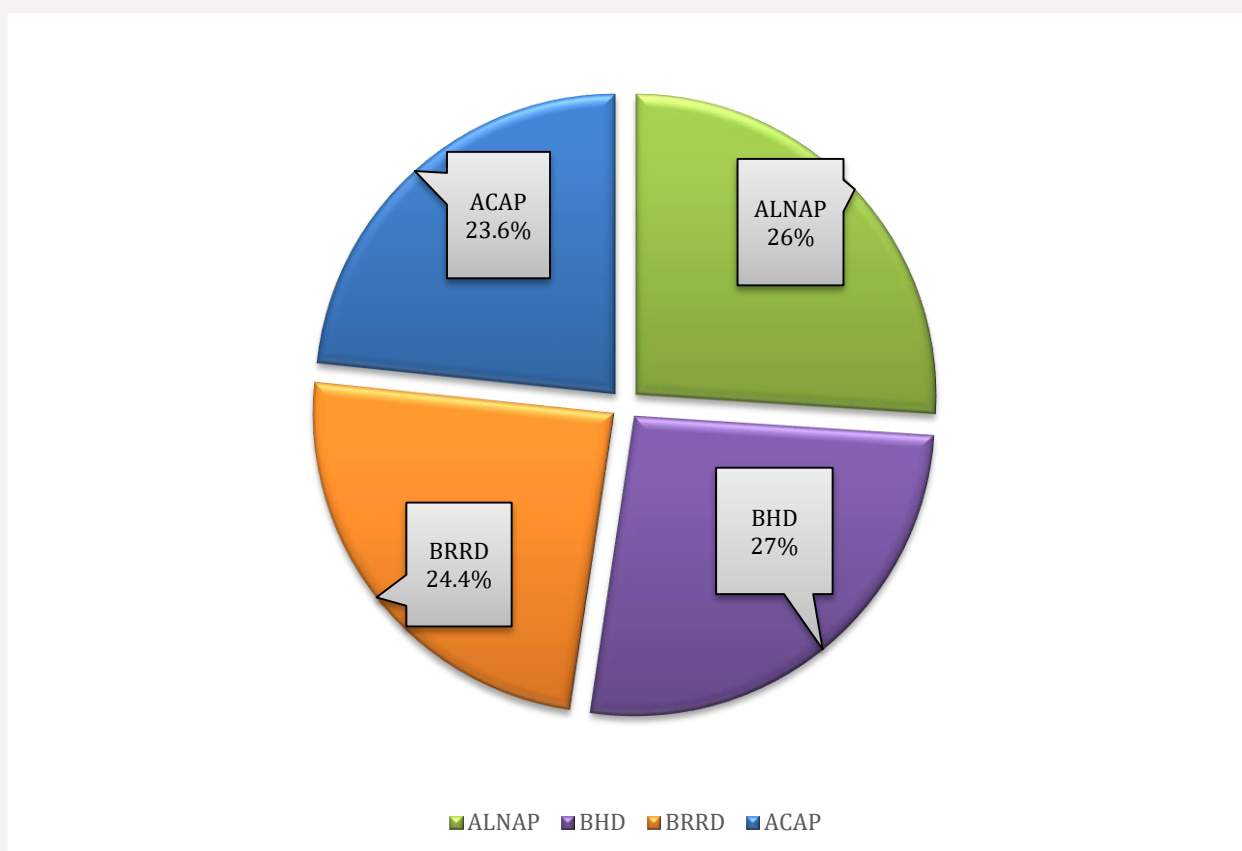
GESTIÓN POR ENTIDADES FINANCIERAS

**TABLA 8. TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDAD FINANCIERA
Hasta Mayo, 2019**

BANCO	Tarjetas activas (BTH)
ALNAP	254,622
BHD	263,005
BRRD	239,602
ACAP	222,886

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019

**GRÁFICA 8. PORCENTAJE DE TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDADES FINANCIERAS
Hasta Mayo, 2019**



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019

Esta gráfica muestra el porcentaje de montos otorgados por las diferentes entidades financieras, donde BHD Y ALNAP representan un 27% Y 26%, BRRD Y ACAP representan un 24.4 Y 23.6% respectivamente de dichos montos.



Ave. Gustavo Mejía Ricart No. 141, Ensanche Julieta, Santo Domingo, República Dominicana. Tel: 809-565-0009.
www.adess.gob.do